



# Software verticali per le Compagnie di Assicurazione

Esperienza e solide competenze  
nello sviluppo di soluzioni software  
dedicate in ambito danni, vita, sinistri  
e nella compliance normativa.

Servizi e soluzioni



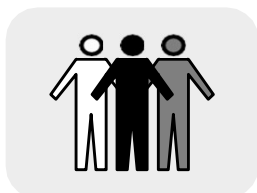
# Conoscitori del settore assicurativo

L'area Insurance, grazie all'esperienza maturata nel mercato assicurativo realizzando molteplici progetti nel corso di oltre 25 anni di attività, si distingue per l'offerta di soluzioni software verticali e progetti custom robusti ed affidabili. Opera attraverso specifiche attività di consulenza tecnica su soluzioni core aziendali, ma soprattutto realizza solide applicazioni verticali capaci di integrarsi e dialogare con i sistemi informatici delle Compagnie Assicuratrici. Il tutto con lo scopo di ottimizzare i processi interni, ricorrendo anche a funzioni di IA e RPA. Tutto questo ci permette di essere un partner concreto, affidabile e capace di risolvere particolari criticità che possono condizionare e gravare sulle performance.



**SCOPRI TUTTE LE NOSTRE SOLUZIONI  
SUL NOSTRO SITO UFFICIALE  
[WWW.UNOSISTEMI.COM](http://WWW.UNOSISTEMI.COM)**

# Perché sceglierci



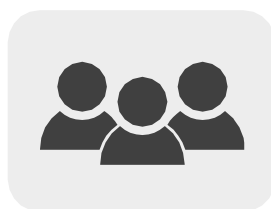
## CONOSCIAMO LE ESIGENZE

Quella assicurativa è la nostra principale area di expertise: da oltre 25 anni lavoriamo al fianco delle Compagnie Assicuratrici, conoscendo e quindi anticipando le loro esigenze



## CREDIAMO NEI NOSTRI PRODOTTI

Investiamo direttamente nello sviluppo delle nostre soluzioni e lo facciamo anche investendo sempre più sulle nuove tecnologie, come IA e RPA garantendo sulla loro affidabilità.



## CI AVVALIAMO DI COMPETENZE INTERNE

Tutti i progetti sono gestiti completamente al nostro interno: investiamo sul nostro know-how e sulle esperienze dei nostri analisti e programmatori per offrire prodotti solidi e performanti con la certezza di conoscere ogni riga del codice prodotto.



## Dicono di noi

I nostri commerciali raccolgono periodicamente i pareri sul servizio offerto attraverso delle testimonianze rappresentate da un breve commento e una valutazione espressa con le classiche “5 stelle di gradimento”.



“*Consigliaresti UNO SISTEMI?*”.

Scopri lo sul nostro sito [www.unosistemi.com](http://www.unosistemi.com)

# Soluzioni software

**Proponiamo soluzioni software affidabili nel rispetto degli standard di sicurezza e delle best practice**

Puoi scegliere i nostri prodotti anche in modalità “in service”, la formula giusta nel caso si desideri esternalizzare la gestione dei dati e del backup, mantenere in sicurezza i dati, risparmiare i tempi da dedicare alla gestione degli aggiornamenti, senza dover gestire in prima persona l’infrastruttura.



La soluzione ideale che si interpone tra la Compagnia e ANIA come strumento di analisi e gestione dei movimenti di Coperture (SITA), Attestati (SITA-ATRC) e Comunicazione Sinistri (SITA-ATRD).



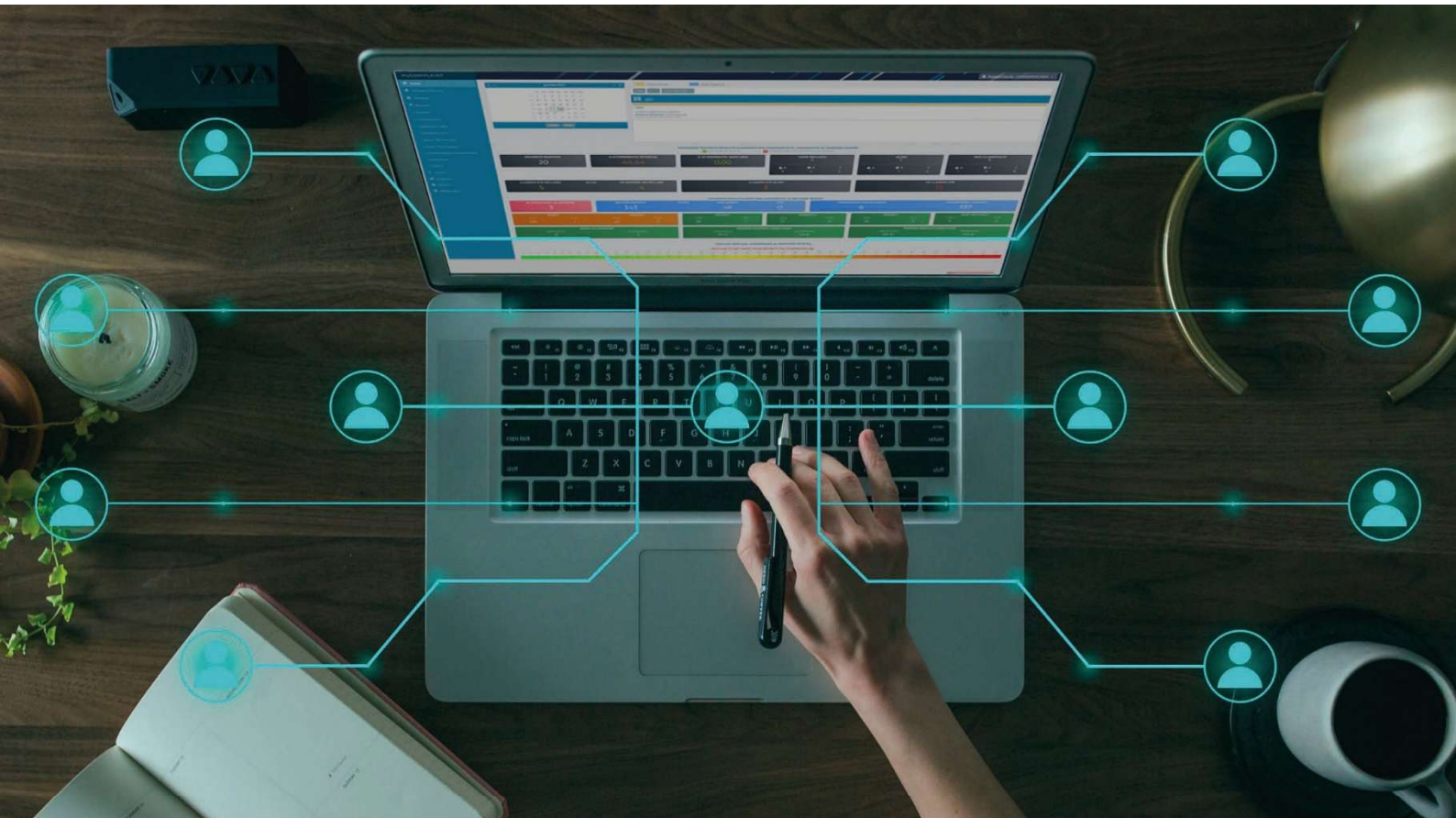
La soluzione che consente la gestione completa del ciclo di vita del reclamo, dall’acquisizione all’evasione fino alla creazione dei flussi statistici destinati ad IVASS.



Soluzione completa e potente per la gestione delle comunicazioni dei flussi relativi alla Banca Dati Sinistri, interponendosi tra la Compagnia e IVASS come strumento di analisi e gestione dei sinistri.



Il software di nuova generazione per gestire in modo efficiente, controllato e totalmente digitale l’intero ciclo di vita dei ricorsi all’Arbitro Assicurativo IVASS.



## MyCOMPLAINT

Aumenta la soddisfazione di clienti e prospect attraverso un approccio che pone le loro anagrafiche al centro del processo

Ottimizza la gestione delle attività legate ai reclami e l'invio dei flussi a IVASS attraverso l'integrabilità con i sistemi legacy

Integra funzioni di AI e di RPA\* per migliorare produttività ed efficienza del processo

\* funzione in fase di integrazione

## La nuova suite per la gestione dei reclami assicurativi

Un cambio di paradigma nella visione del reclamo: con MyCOMPLAINT non è più solo un obbligo verso gli organi di controllo, ma un'opportunità per il miglioramento dei processi.



PER SAPERNE DI PIU'

SCAN ME

[www.unosistemi.com](http://www.unosistemi.com)

**1 UNO SISTEMI**  
INFORMATICA IN COSTANTE EVOLUZIONE

PUBBLICITÀ  
APPARSA SU  
IL GIORNALE  
DELLE  
ASSICURAZIONI

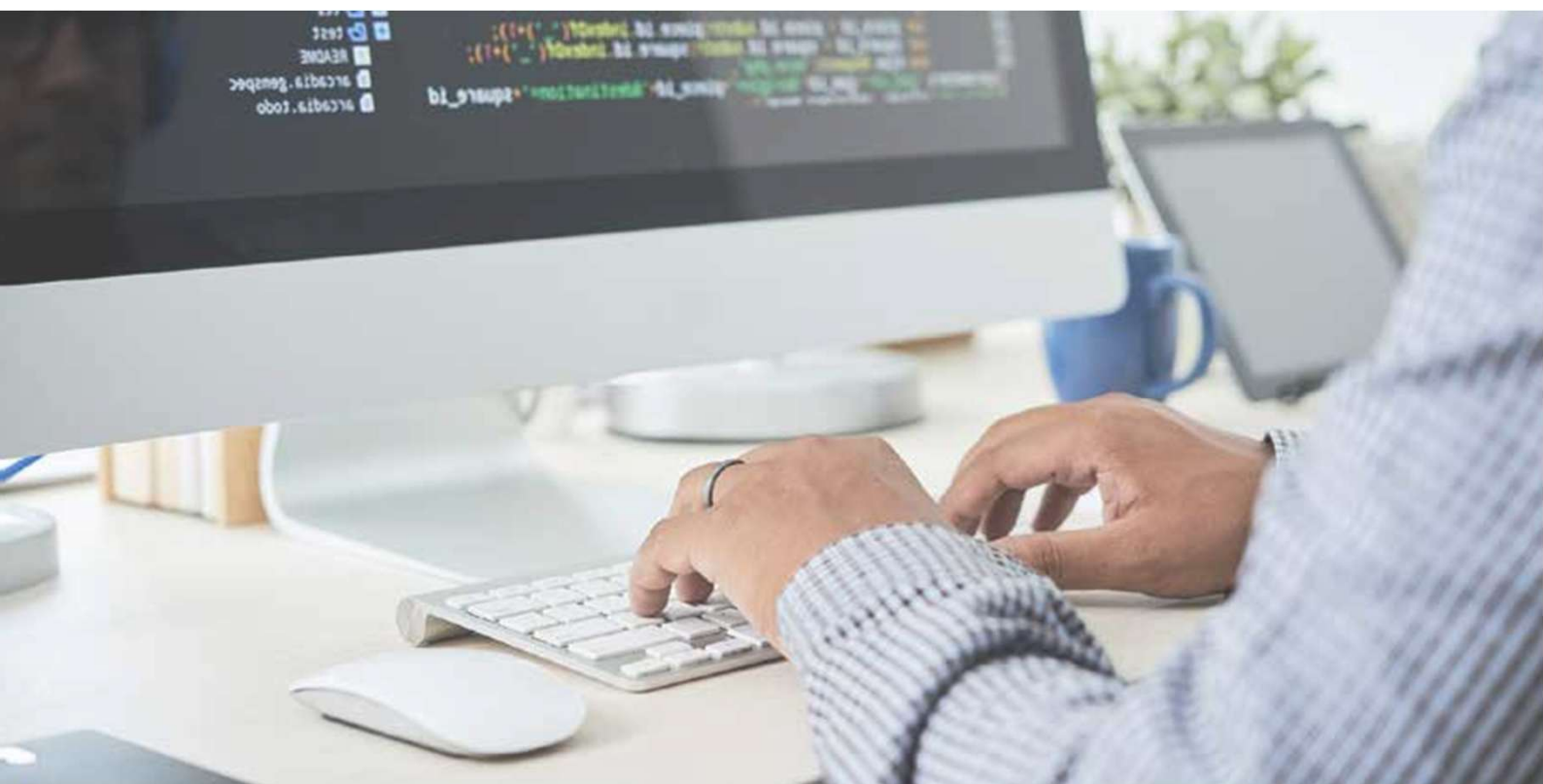
# ENGINEER

## Piattaforma modulare per la creazione e gestione di prodotti danni

ENGINEER è la piattaforma modulare e integrabile sviluppata da UNO SISTEMI per la gestione della distinta base assicurativa e la progettazione di prodotti ramo danni.

Con ENGINEER è possibile ridurre il time-to-market per la realizzazione di un nuovo prodotto assicurativo, costruendo con totale flessibilità le regole di calcolo e di assemblaggio, senza necessità di intervento sul codice.

Grazie alla progettazione assistita, è possibile ottimizzare il lavoro partendo dal controllo automatico della congruenza e della coerenza dei dati.



## Consulenza

Aiutiamo le Compagnie di Assicurazione a realizzare i propri progetti mettendo a disposizione personale competente e affidabile.

Ci occupiamo di Project Management, Analisi, Architettura e sviluppo, System Engineer.

# Progettazione ad hoc tramite progetti chiavi in mano

UNO SISTEMI mette a disposizione delle Compagnie Assicuratrici il know-how acquisito nei diversi ambiti funzionali per la realizzazione di soluzioni chiavi in mano, accompagnandole in tutte le fasi dei progetti, dall'acquisizione dei requisiti alla messa in produzione della soluzione software.

La visione d'insieme guida il nostro approccio metodologico, influenzando lo studio e il disegno delle applicazioni, rendendole più ricche e performanti.

La stessa visione ci ha permesso di affinare negli anni le fasi di studio, consentendo il rispetto dei tempi e dei costi dei progetti.

## Il servizio di Application Maintenance

A supporto del life-cycle del software, che si parli di applicazioni realizzate da UNO SISTEMI che applicazioni pre installate, grazie alle competenze dei nostri specialisti, tecnici e funzionari, il servizio di Application Maintenance opera in completa autonomia, interfacciandosi con l'IT o il business, a seconda delle esigenze:

- **Manutenzione** adattativa e manutenzione evolutiva, producendo la documentazione degli interventi condotti;
- **Monitoraggio proattivo** degli ambienti e dei tempi di esecuzione con escalation in caso di deviazione rispetto ai carichi ed ai tempi standard di risposta, evitando così i problemi derivanti da potenziali crash;
- **Verifica** del completamento e della correttezza di catene batch critiche;
- **Supporto alle richieste** del business come know how applicativo, interrogazioni, estrazioni e aggregazioni non fornite dall'applicazione;
- **Identificazione di work around** a fronte di incidenti che bloccano parte dell'operatività, da adottare fino al ripristino della stessa.

Ciascun Servizio prevede la misurazione dei KPI, il relativo reporting ed un costante confronto con i livelli di servizio concordati.



[www.unosistemi.com](http://www.unosistemi.com)



La nostra azienda è partner di

